



Obchodní podmínky portálu „pomedine.cz“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním Portálu či Služeb.
- 1.2. Pro účely těchto Obchodních podmínek se stanovují následující definice: občanský zákoník
 - 1.2.1. **Obchodními podmínkami nebo též VOP** se rozumí tento dokument, který upravuje ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (dále též „“) vzájemná práva a povinnosti mezi Uživatelem a Poskytovatelem ze Smlouvy. Tyto Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživateli Služby v souvislosti s přístupem a užitím Služby a užitím Portálu ze strany Uživatele.
 - 1.2.2. **Portálem** se rozumí internetové stránky Poskytovatele na adrese www.pomedine.cz, který se zaměřujeme zejm. na potřeby mediků a mladých lékařů.
 - 1.2.3. **Poskytovatelem** se rozumí společnost Medical Insider s.r.o., IČO: 22002928, sídlo: Hlavní 1434, Poštorná, 691 41 Břeclav, spisová značka: C 141014/KSBR vedená u Krajského soudu v Brně
 - 1.2.4. **Uživatel** se rozumí každá osoba, která přistupuje k Portálu.
 - 1.2.5. **Smlouvou** se rozumí smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jehož obsahem je poskytnutí Služby, která je blíže definována a popsána na Portálu v momentě uzavření Smlouvy. Práva a povinnosti stran ze Smlouvy se řídí těmito Obchodními podmínkami a jsou blíže specifikované na Portálu při sjednání Služby.
 - 1.2.6. **Službami** se rozumí jakákoli služba či plnění, které je nabízeno na Portálu. Služby poskytované na Portálu souvisejí zejm. s tématy jako jsou přechod studentů medicíny z fakulty do praxe, postgraduální vzdělávání mediků, mentální zdraví mediků, vize medicíny, uveřejnění a možnosti stahování studijních materiálů, pořádání či organizování kempů a workshopů či zprostředkování stáží do zdravotnických zařízení apod. Služby mohou být přístupné rovněž za pomoci mobilní aplikace (pro iOS, Android apod.), pokud takovou mobilní aplikaci Poskytovatel provozuje. Rozsah služeb je uveden na Portálu.
 - 1.2.7. **Službami třetích stran** se rozumí služby třetích osob, které jsou inzerované na Portálu, ale nejedná se o Služby poskytované Poskytovatelem (např. stáže zdravotnických zařízení apod.).

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Nezbytným předpokladem pro řádné užívání Služeb je vyslovení souhlasu s těmito VOP. Není-li prokázán opak, má se za to, že souhlas s těmito VOP Uživatel učiní některým z dále uvedených postupů: A) vyplněním a odesláním objednávkového či jiného registračního formuláře; B) úhradou ceny Služby; C) faktickým užitím Služeb ze strany Uživatele, vč. např. přihlášení se do uživatelského účtu; D) registrací na Portálu či zřízením uživatelského účtu na Portálu; E) jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Uživatele s těmito OP.
- 2.2. Uživatel vyslovením souhlasu s těmito VOP potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku udělení souhlasu dle tohoto článku.

- 2.3. Smlouva je účinná okamžikem uzavření Smlouvy, tzn. zejm. 1) potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele, což se děje zpravidla zasláním potvrzovacího e-mailu Uživateli nebo 2) aktivací dané Služby (např. nahráním daného materiálu, přihlášením se do newsletteru apod.).
- 2.4. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, tj. obsah Smlouvy je určen nabídkou a popisem dané Služby na Portálu a těmito VOP. Tyto VOP pak mimo jiné upravují práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Tyto VOP dále upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživateli Služby v souvislosti s přístupem a užitím Služby a užitím Portálu ze strany Uživatele. VOP jsou vyhotoveny v elektronické písemné podobě a jsou dostupné na webových stránkách www.pomedine.cz/terms.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytnutí Služeb v souladu se specifikací Služeb uvedené na Portálu a dle podmínek těchto VOP.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit funkčnost Služeb a Portálu a přístup k němu na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy nebo jiného důvodu na straně Poskytovatele nebo třetích osob.
- 3.3. Poskytovatel je rovněž oprávněn změnit jednotlivé prvky Služeb, jakož i technické řešení a/ nebo uživatelské rozhraní Portálu.
- 3.4. Poskytování Služeb může Poskytovatel zajišťovat také prostřednictvím třetích osob. Uživatel v této souvislosti bere na vědomí, že je-li součástí Služeb také přístup a možnost užití příslušné platformy třetích osob, SaaS či software poskytovaného třetí, řídí se užití takové služby třetí osobou podmínkami užití (zejm. licenčními a obchodními podmínkami) poskytovatele takovéto služby třetí osoby. Uživatel je v takovém případě plně odpovědný za splnění takovýchto podmínek a prohlašuje, že před samotným užitím se plně seznámí s takovými podmínkami a bude je dodržovat.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 4.1. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 4.2. Je-li dané Služba zpoplatněna, zavazuje se Uživatel za poskytování dané Služby uhradit Poskytovateli příslušnou cenu, a to dle podmínek uvedených na Portálu, jakož i těch uvedených v těchto VOP.
- 4.3. Uživatel se zavazuje nevyužívat Služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práv Poskytovatele či třetích osob nebo by mohl způsobit znevýhodnění ostatních Uživatelů či třetích stran. Uživatel je v této souvislosti povinen zdržet se rovněž užití jakýchkoli mechanismů, nástrojů, programové vybavení nebo postupů, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu či jednotlivých prvků Služeb, bezpečnost internetu či dalších uživatelů Portálu a Služeb.
- 4.4. Uživatel nese plnou odpovědnost za materiály (dokumenty, fotografie aj.) nahrané a zpřístupněné Uživatелеm v rámci Portálu. Uživatel v této souvislosti prohlašuje, že má veškerá práva a souhlasy (zejm. autorská a licenční práva) k zpřístupnění daného materiálu a užití ostatním Uživatelům a odpovídá Poskytovateli a třetím stranám za veškerou škodu způsobenou v souvislosti se zpřístupněním a užitím takového materiálu.

- 4.5. Uživatelé jsou při užití materiálů nahraných na Portálu ostatními Uživateli povinni dodržovat všechna omezení stanovená zákonem či těmito VOP. Nevyplývá-li výslovně z povahy jednotlivého materiálu jinak, je Uživatel oprávněn užít materiálů nahraných ostatními Uživateli pouze k osobním účelům.
- 4.6. Uživatel v této souvislosti bere na vědomí, že zejm. texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky obsažené v rámci nahraných materiálů jsou jednotlivě a/nebo jako celek chráněny autorským právem. Není-li s sjednáno výslovně jinak, může k oprávněnému užití autorských děl či databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými zákonem a těmito VOP. Zejména není Uživateli dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu), či ve formě neoprávněného užití databáze.
- 4.7. V případě porušení autorských či jiných práv se Uživatel zavazuje učinit veškeré kroky za účelem nápravy takového protiprávního stavu. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn pozastavit jakékoli Služby poskytované Uživateli, která porušil tuto svou povinnost či který porušil jakákoli práva třetích osob v souvislosti se zpřístupněním a užitím takového materiálu.
- 4.8. V případě, že Poskytovatel vyzve Uživatele k odstranění materiálů či dat, které poškozují práva třetích osob či programové nebo technické prostředky serveru či jednotlivé prvky poskytovaných Služeb nebo vyzve k nápravě jakékoli jiné povinnosti Uživatele, je Uživatel povinen odstranit tyto materiály neprodleně, a to nejpozději do 24 hodin po odeslání výzvy Uživateli (která může být zaslána rovněž v rámci uživatelského rozhraní), resp. napravit uvedenou povinnost bez zbytečného odkladu. Pokud tak Uživatel neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit poskytování Služeb (vč. práva odstoupit od Smlouvy), jakož i odstranit daný materiál či data vč. odstranění uživatelského účtu Uživatele.
- 4.9. Uživatel je povinen při objednávce (v objednávkovém či registračním formuláři) uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely plnění Smlouvy (vč. fakturace) a udržovat tyto údaje aktuální. Odpovědnost vyplývající z nesprávného, nepravdivého či neaktuálního uvedení údajů nese výlučně Uživatel.
- 4.10. Uživatel se zavazuje nepoužívat pro přístup do rozhraní Portálu anonymizérů.
- 4.11. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje k Portálu a jejím jednotlivým prvkům před zneužitím třetími stranami. Uživatel zejm. odpovídá v plném rozsahu za užití Služeb osobami, kterým sdělil přístup ke Službám či k Portálu (vtahuje se zejm. na právnické osoby). Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit přístup vícero osobám pod jedním přihlašovacím jménem či stanovit max. počet osob pro daný subjekt. V případě porušení omezení max. počtu osob je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy.

5. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Je-li daná Služba (např. pořádání Kempů apod.) zpoplatněna, je daná cena Služby (dále též „Cena“) uvedena na Portálu v rámci příslušné nabídky Služby na Portálu. Není-li sjednáno jinak nebo není-li uvedeno na Portálu jinak, je Cena hrazena jednorázově předem při uskutečnění objednávky dané Služby.

- 5.2. V případě on-line produktů jako jsou Po medině premium či Eduportál je možno službu uhradit opakovanou platbou pomocí platební karty, pokud Uživatel tuto možnost při objednávce zvolí.
- 5.3. Cena může být uhrazena:
- online pomocí platební karty / online prostřednictvím platební brány, je-li v nabídce Portálu;
 - jiným způsobem, který Poskytovatel umožní a který si Uživatel zvolí.
- 5.3. V případě prodloužení Uživatele s úhradou Ceny, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb, tím nejsou dotčena ostatní práva Poskytovatele, zejména právo odstoupit od Smlouvy, včetně práva na náhradu škody (zejm. k doplacení sjednané Ceny).
- 5.4. Ceny Služeb je Poskytovatel oprávněn kdykoliv průběžně měnit, a to zejm. zveřejněním nového ceníku či Ceny na Portálu. Změna Ceny, resp. ceníku se však nedotýká již stávajících uzavřených Smluv.
- 5.5. Poskytovatel může poskytnout Uživateli možnost zvolit si také bezplatnou variantu poskytování Služeb. Poskytovatel však neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah takových Služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytované služby nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy či nárok na náhradu škody apod.
- 5.6. V případě zakoupení Kempu a jeho následného zrušení ze strany účastníka je Poskytovatel povinen vrátit finanční prostředky po doručení správně vyplněné žádosti účastníkem na kemp@pomedine.cz a to v rámci následujících storno podmínek.
- Zrušení více, než 90 kalendářních dní do dne začátku daného kempu = 0% storno
 - Zrušení méně, než 90 kalendářních dní a zároveň více, než 30 kalendářních dní do dne začátku daného kempu = 10% storno
 - Zrušení méně, než 30 kalendářních dní a zároveň více než 10 kalendářních dní do začátku daného kempu = 30% storno
 - Zrušení méně, než 10 kalendářních dní do dne začátku daného kempu = 50% storno
 - Zrušení méně, než 3 kalendářní dny do dne začátku daného kempu = 100% storno
 - V případě, že za sebe účastník našel náhradu bez ohledu na datum zrušení = 10% storno

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Není-li na Portálu v rámci volby příslušné Služby uvedeno jinak nebo nevyplývá-li z povahy daného plnění jinak (např. jednorázový termín, tj. určitá doba Služby), je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou (dále též „**Doba trvání Smlouvy**“).
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Uživatelem. Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje:
- opakované prodloužení Uživatele s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Uživateli podle Smlouvy;
 - prodloužení Uživatele s úhradou Ceny či jakéhokoli finančního plnění dle Smlouvy delší než 3 pracovní dny;
 - opakované porušení jakékoli jiné povinnosti Uživatele dle těchto VOP/Smlouvy.

- 6.3. Odstoupením od Smlouvy zanikají veškerá práva (zejm. právo přístupu k Portálu a užití Služeb a jejich jednotlivých prvků Uživatelé) a povinnosti smluvních stran, vyjma těch, které vzhledem k jejich povaze a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení Smlouvy; zejména tedy práv a povinností obsažených v ujednáních o náhradě škody, smluvních pokutách, povinnosti mlčenlivosti; a povinnosti Uživatele k úhradě závazků zejm. k úhradě sjednané Ceny Služby.
- 6.4. Poskytovatel může poskytnout Uživateli na jím stanovenou dobu a za jím stanovených podmínek tzv. bezplatný zkušební provoz (dále též „**Zkušební období**“) dané Služby. Po dobu Zkušebního období je dodávka Služby bezplatná. Lhůta Zkušebního období začíná běžet provedením první objednávky, nestanoví-li Poskytovatel jinak. Zkušební období končí uplynutím zkušební doby. Zkušební období končí rovněž úhradou Ceny ze strany Uživatele.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Ochranu osobních údajů Uživatele – tj. tam, kde Poskytovatel vystupuje jako správce osobních údajů Uživatele - upravují Zásady ochrany osobních údajů (dále též „**Zásady**“).
- 7.2. Ochranu osobních údajů Uživatele u nichž Poskytovatel provádí zpracování v pozici zpracovatele , nikoli správce - upravuje zpracovatelský smlouva (jež je tvořena přílohou těchto Obchodních podmínek a je tak jejich neoddělitelnou součástí) “Podmínky zpracování osobních údajů”, jejíž platné a účinné znění je uvedeno zde.
- 7.3. Pravidla užití „cookies“ na Portálu a způsoby jejich užití najdete na www.pomedine.cz/cookies.

8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany jsou navzájem povinny informovat se o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel je dále oprávněn postoupit či převést práva a povinnosti z této Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu, s čímž Uživatel vyjadřuje svůj souhlas.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit (tj. rovněž doplňovat) tyto VOP; tím nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Změnu Poskytovatel oznámí zejm. zveřejněním nové verze VOP na Portálu nebo e-mailovou zprávou zaslou na e-mailovou adresu Uživatele vedenou Uživatelé v databázi Portálu Poskytovatele.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události ani za výpadky Služeb či Portálu způsobené přerušením přívodu el. energie, výpadky serverů apod. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Služeb či Portálu ani výpadky na straně poskytovatelů služeb nebo za škody vzniklé úkony, které jsou nezbytné pro zajištění provozu Služeb (např. aktualizace jednotlivých prvků Služeb/Portálu, konfigurace serveru, apod.).

- 9.3. Poskytovatel neodpovídá jakákoliv plnění třetích stran, zejm. pak za Služby třetích stran, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod.
- 9.4. Poskytovatel neodpovídá za chování jednotlivých Uživatelů (resp. osob v rámci subjektu Uživatele) ani jejich způsob užívání Služeb a Portálu a jeho jednotlivých prvků, zejména takový, který není v souladu s těmito VOP či zákonem, v souladu s podmínkami Služeb třetích stran ani za škody a újmu takto vzniklou.
- 9.5. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli platby, transakce ani převody, které Uživatel realizuje, resp. za kterých platí Cenu. Za tyto odpovídají poskytovatelé těchto platebních (transakčních) služeb a portálů. Uživatel je v této souvislosti srozuměn s tím, že v případě, že využije možnosti “zapamatovat si platební kartu”, není Poskytovatel správcem údajů o platební kartě. Poskytovatel tak zejména neodpovídá za zneužití údajů o konkrétní osobě a jejich platebních prostředků třetí osobou. Poskytovatel nemá možnost ani právo zkoumat, zda údaje poskytované prostřednictvím platební brány jsou poskytovány oprávněnou osobou a zda příslušný platební prostředek ovládá oprávněná osoba.
- 9.6. V případě, že bude nade vší pochybnost prokázáno, že Poskytovatel odpovídá za škodu (újmu), potom je odpovědnost Poskytovatele limitována do maximální výše Ceny za poskytnutou službu a pokud by tato limitace odpovědnosti do výše Ceny byla neplatnou, potom do výše hodnoty všech plateb, které Uživatel uhradil Poskytovateli.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní vztahy vzniklé na základě těchto obchodních podmínek se řídí výlučně českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem v platném a účinném znění.
- 10.2. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. V případě sporu s Poskytovatelem je Uživatel, který je spotřebitelem oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci (oddělení ADR) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz.
- 10.3. Jestliže strany nedojdou k řešení podle předchozího odstavce, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud, s výjimkou uvedenou v čl. 10.4. VOP níže.
- 10.4. Není-li Uživatel spotřebitelem, pak všechny spory vznikající z těchto VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 10.5. V případě, že některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, použije se namísto takového ustanovení to ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tím není dotčena platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení VOP nebo VOP jako celku.
- 10.6. Tyto VOP jsou vyhotoveny v češtině. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že tam, kde Poskytovatel vyhotovuje či poskytuje překlad české jazykové verze VOP (např. do angličtiny), je tento překlad pouze informativní a v případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost vždy česká verze VOP.

- 10.7. Kontaktní údaje Poskytovatele: Medical Insider s.r.o., IČO: 22002928, sídlo: Hlavní 1434, Poštorná, 691 41 Břeclav, e-mail: info@pomedine.cz.
- 10.8. Tyto OP jsou účinné od 1.10.2024